



Policy för synpunkter och klagomål, Mega Musik gymnasieskola

Mega Musik gymnasieskola välkomnar synpunkter och klagomål med förhoppningen att dessa ska förbättra vår verksamhet. Inom ramen för synpunkter och klagomål faller även ärenden som berör förslag till förändringar och förbättringar. Vi ser gärna att synpunkterna/klagomålen meddelas i skriftlig form (gärna via e-post) då detta underlättar hanteringen och dokumentationen av ärendet, men det är också möjligt att meddela sig muntligt och då sker dokumentationen av den som mottar synpunkten/klagomålet. Anonyma ärenden kan inte behandlas.

Vårt mål är att ta hand om synpunkter och klagomål så snabbt som möjligt, att utreda och rätta till eventuella fel som kan ha uppstått. Möjlighet att lämna klagomål mot utbildningen finns reglerat i Skollagens kapitel 4, § 8.

Så här kan du framför dina synpunkter och klagomål på utbildningen vid Mega Musik gymnasieskola

- Lämna dina synpunkter/klagomål direkt till berörd lärare eller annan berörd personal om du känner dig bekväm med detta. Ofta är det bästa sättet att hitta en lösning att vända sig direkt till den berörda parten.
- Lämna dina synpunkter/klagomål till rektor om det gäller utbildningen ur ett större perspektiv eller om du av någon anledning inte vill vända dig direkt till berörd lärare/personal.
- Lämna dina synpunkter/klagomål till skolchef om det gäller klagomål/synpunkter på rektor/rektors arbete.

Så här hanteras ett ärende

- I de fall där berörda parter (t ex elev/vårdnadshavare och lärare/personal på skolan) inte kommer överens trots kommunikation dem emellan, ska ärendet lämnas över till rektor av den berörda parten på skolan.
- Rektor utreder därefter inlämnade synpunkter/klagomål som kommit direkt till rektor eller via personal på skolan (se punkten ovan).
- Rektor lämnar svar till berörda parter inom 14 dagar och föreslår en åtgärd i detta svar.
- I de fall klagomål rör rektors arbete hanteras ärendet av skolchef eller annan representant från skolans huvudman.